

Entidade Gestora:

AMARSUL

Apartado 117, 2861-909 MOITA
Tel. + 351 212 139 600, Fax + 351 212 139 699, E-mail geral@amarsul.pt

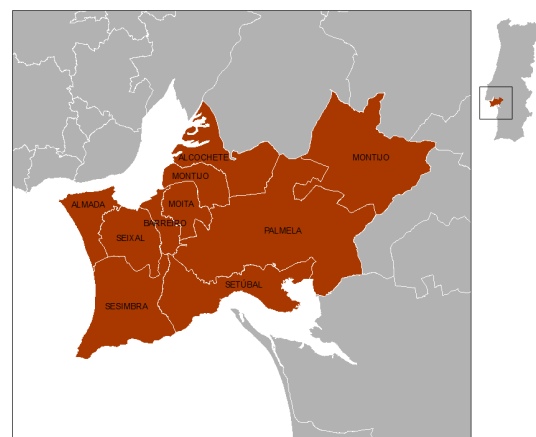


Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

www.tuv.com
ID 9105055106

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF; 49% municípios
Período de vigência do contrato	1997 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	430892
Volume de atividade (t/ano)	445753
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	46068
Composto valorizado (t/ano)	8466
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	349178



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 17%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 83%
Índice de circularidade (em 100)	53
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	95
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	4763
Ecocentros (n.º)	7
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	1
Unidades de TMB (n.º)	2
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	VALORSUL
Capacitação técnica na recolha	0,0
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	87
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	81

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	80 % [80;100]	★★★	■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,4 (-) [1,5;4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	77 % 100	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	105 % [100;110]	★★★	■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	82 % [90;100]	★★★	■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	210.498 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB	●	2,8 % ≥5	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	39 % [35;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Eficiência do TB	●	56 % [80;100]	★★★	■	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	124 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★★★	■	
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	149 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★★★	■	
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,5 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★★★	■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,9 n.º/10 ³ t [2,0;3,0]	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética	●	275 % ⇒100	★★★	■	
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	30 % [55;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	49 kg CO ₂ /t [0;40]	★	■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.